

La societat mercantil Aigües de Banyoles S.A.U. (anteriorment Aguas Potables de Banyoles SA) és concessionària del servei públic municipal de subministrament d'aigua potable a domicili en virtut del contracte formalitzat en data 11 de març de 1930 i modificat, en dates 28 de març de 1952, 22 d'octubre de 1975, 23 de juny de 1987, 6 de març de 2001, 14 d'abril de 2004 i 27 d'octubre de 2011.

Per tal d'afavorir i incentivar l'ús racional de l'aigua dins del municipi de Banyoles, el 21 de març de 2014 va entrar en vigor el Reglament del servei municipal d'abastament d'aigua potable de Banyoles, aprovat pel Ple de la corporació en sessió ordinària del dia 24 de febrer de 2014. El Reglament determina les relacions entre el prestador del servei i els abonats, així com fixa les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts.